

GUIDE UTILISATEUR 2024



Charl' **Hôtes** LOCATIONS



www.charl-hotes-locations.com

Introduction

Se connecter

Espace propriétaire

Créer son compte propriétaire

Créer une annonce

Gérer son planning de disponibilités

Publier son annonce

Booster son annonce



Un problème ? Une difficulté ?

La page FAQ (Foire Aux Questions) est à votre disposition.

Pour toute autre question, merci d'utiliser la rubrique "nous contacter" : nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Les règles d'or du site Charl'Hôtes Locations

Le mot de la fin... ou le début de l'aventure





Se connecter au site

Se connecter en tant que propriétaire :

En phase de développement du site (octobre - novembre 2024, tant que le site n'est pas en ligne), connectez-vous à l'adresse :

<https://charlhotes.websenso.fr/user>

Dès que le site sera en ligne (vous en serez informé(es) : connectez-vous à l'adresse définitive : <https://charl-hotes-locations.com/user>

Se connecter en tant que locataire (adresse à partager avec vos locataires) :

www.charl-hotes-locations.com





Créer son compte propriétaire

Cliquez sur “Espace propriétaire”, en haut à droite.

Depuis la page de connexion, vous pouvez :

- vous connecter,
- créer un compte,
- réinitialiser votre mot de passe.

[Se connecter](#) [Créer un compte Propriétaire](#) [Réinitialiser votre mot de passe](#)

Nom d'utilisateur ou adresse e-mail

Mot de passe

[SE CONNECTER](#)



Mon compte > Mes annonces

Cliquer sur “Créer une annonce”.

Une nouvelle page s’ouvre.

Remplissez tous les champs demandés. Soyez aussi précis que possible dans les descriptions.

Pensez bien à enregistrer (bouton en bas de page)

A noter

Il faut remplir les 4 onglets pour chaque annonce.

Dans la “Présentation du logement”, les deux champs “Le petit + du logement” et “Le conseil séjour” sont facultatifs. Ils permettent d’éditorialiser le contenu et de donner envie aux vacanciers de choisir votre appartement. Apportez-leur de petits infos comme vous conseilleriez une visite à des amis!

Créer son annonce

Infos générales Photos Présentation de l'hébergement Infos contact

Titre de l'annonce

Introduction

Paragraphe **B** *I* U ~~S~~ x² x₂ :: := *I*_x Source

Ville

Type d'hébergement

Appartement

Chalet

Hébergement atypique

Nombre de personnes

personnes


Le petit + du logement
Avec son grand balcon et sa vue dégagée,
à vous les moments de détente au calme.

Le conseil séjour
Pour les gourmands, je conseille toujours le
restaurant traditionnel et familial « Les
deux spatules ». L'accueil y est très
chaleureux et on y déguste des spécialités.
Sylvie Misandeau



Gérer son compte

Une fois connecté, vous pouvez accéder à votre compte:

- modification des informations du profil
- Accès à la liste des annonces
- Accès à la liste des commandes passées

Le panier vous permet de régler vos achats (parution et/ou boost d'une annonce)





Gérer son planning de disponibilités

Mon compte > Mes annonces

Une fois que l'annonce a été enregistrée, cliquez sur l'onglet "gérer les disponibilités" (en haut).

Vous pouvez choisir 3 états pour chaque période (date de début et date de fin à renseigner) :

- non disponible (hors location)
- libre (ouvert à la location) → vous devez saisir le prix par nuit pour la période
- occupé (déjà loué)

A noter

Tenez à jour le planning le plus possible afin d'éviter les demandes alors que le logement est déjà loué par ailleurs.

Saisir une disponibilité

Toute donnée existante sur la période sélectionnée sera écrasée.

Date de début
jj/mm/aaaa

Date de fin
jj/mm/aaaa

État

Libre

Occupé

Non disponible

ENREGISTRER

● Libre ● Occupé ● Non disponible

octobre 2024							novembre 2024							décembre 2024						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4	5	6				1	2	3						1
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8



Publier son annonce

Tant que l'annonce n'est pas publiée, un fond rouge apparaît.

Pour la publier, vous devez payer l'abonnement. Elle sera alors visible pendant 12 mois (à renouveler avant la date anniversaire de la publication).

Rendez-vous sur le tableau de bord de vos annonces, et cliquez sur "Payer". L'élément sera alors ajouté à votre panier, et vous pourrez payer par carte bancaire ou Stripe.



Mes annonces

[Créer une annonce](#)

Titre Statut de publication [FILTRE](#)

Titre de l'annonce	Paiement	Boost	Statut	Actions
Maison avec vue	Paiement en attente Payer	Aucune semaine restante Commander	Non publié	Modifier ▼



Booster son annonce

Tant que l'annonce n'est pas publiée, un fond rouge apparaît. Pour la booster, vous devez payer l'abonnement. L'annonce remontera en tête des listes pour la durée choisie.

Rendez-vous sur le tableau de bord de vos annonces, et cliquez sur "Payer". L'élément sera alors ajouté à votre panier, et vous pourrez payer par carte bancaire ou Stripe.



Mes annonces				
Créer une annonce				
Titre		Statut de publication		
<input type="text"/>	<input type="text" value="- Tout -"/>	FILTRE		
Titre de l'annonce	Paiement	Boost	Statut	Actions
Maison avec vue	Paiement en attente Payer	Aucune semaine restante Commander	Non publié	Modifier ▼



Les règles d'Or de Charl'Hôtes Locations

Ou de la bonne utilisation de cet espace mis à votre disposition...

Afin d'obtenir le meilleur taux de satisfaction possible pour l'ensemble des utilisateurs du site, il est essentiel que propriétaires et locataires agissent avec respect, courtoisie et bienveillance.

L'administrateur se réserve le droit de bloquer une annonce ou un compte propriétaire en cas de comportement avéré inapproprié, de logement factice ou insalubre.

Néanmoins, le site Charl'Hôtes Locations ne pourra être tenu pour responsable de ces comportements ou de la véracité des éléments publiés par les propriétaires (voir CGU).





Multiplier les locations, fidélisez votre clientèle

Partagez, partagez !!! Partagez aux loueurs que vous connaissez autour de vous, aux potentiels locataires qui prennent contact avec vous, aux vacanciers que vous avez déjà accueillis.

Ce site est à votre disposition. Il est conçu pour être un espace convivial d'échanges authentiques entre les propriétaires et leurs locataires.

Le succès de ce projet sera la réussite de chacun d'entre vous.

N'hésitez pas à utiliser le bouton "contactez-nous" pour nous faire part de vos avis et suggestions.

Bonne navigation !



Charlotte Boré
Gérante de la "Conciergerie Charlotte"
et fondatrice du site "Charl'Hôtes
Locations"