



SWIKLY

La solution pour vos cautions

BIENVENUE



# KIT DE BIENVENUE

BIENVENUE CHEZ **SWIKLY**

Merci d'avoir rejoint nos swikeurs. Nous tenions à vous souhaiter la bienvenue chez Swikly et vous remercier pour la confiance que vous nous accordez.

GUIDE POUR UNE  
**MEILLEURE PRISE EN MAIN**

Ce kit de bienvenue vous permettra d'avoir une **meilleure prise en main** de l'outil Swikly grâce à un **guide pratique**.

Laissez les contraintes et les dégradations loin derrière vous !

DONNEZ **TOUTES LES CLÉS**  
À VOS CLIENTS

Ce kit de bienvenue vous permettra également de **communiquer sur Swikly facilement avec vos clients**.



# PETIT RAPPEL

## À PROPOS DE SWIKLY

Tiers de confiance, Swikly vous permet de protéger une location ou une réservation, par une **empreinte de carte bancaire** sécurisée Swikly.

Swikly permet d'envoyer des demandes de caution et de paiement en ligne (que l'on appelle les « swiks ») sans les contraintes des chèques ou des virements. La caution n'est pas débité et **n'impacte pas le plafond de carte bancaire de vos locataires.**

Vous pouvez désormais **protéger et sécuriser vos locations** en toute sérénité !





## LES ESSENTIELS



Communiquez simplement avec vos clients grâce à notre kit de bienvenue



Vous pouvez compléter votre profil Swikly avec vos conditions générales de vente, votre RIB, votre logo, vos documents légaux...



Vous pouvez contacter notre support technique par téléphone, mail, ou par le chat en ligne directement sur notre site internet



Optez pour une solution en ligne  
Finies les dégradations, vous pouvez louer vos biens en toute sérénité

# SWIKLY EN QUELQUES MOTS POUR VOS CLIENTS

## CAUTIONS

*Swikly c'est un système sécurisé, qui permet de déposer une caution avec votre carte bancaire, sans débit ni impact sur votre plafond de carte bancaire. En cas de problème, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution. Pour accepter, il suffit de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir, et de suivre les étapes demandées...*

## PAIEMENTS

*Swikly c'est un système sécurisé pour garantir votre réservation : vous pouvez déposer votre caution et effectuer votre paiement en une seule transaction. Seulement le montant du paiement sera débité, et votre dépôt de garantie n'impactera pas votre plafond de carte bancaire.*

*Swikly est un moyen simple et pratique pour déposer votre caution sans contraintes.*

# CONCRÈTEMENT...

**1**

Votre client reçoit un mail de Swikly dans lequel se trouve un lien

**2**

Le lien le redirige vers un formulaire dans lequel il renseigne ses coordonnées bancaires

**3**

Sa caution est déposée sans débit ni impact sur son plafond de carte bancaire

**VOTRE RÉSERVATION EST CONFIRMÉE  
VOTRE LOCATION EST PROTÉGÉE**



La démarche administrative est simplifiée : **plus besoin de chèque**, Swikly est une solution en ligne. C'est **simple et rapide**.

Swikly est **tiers de confiance** : En cas d'encaissements abusifs, **Swikly vous protège** en réalisant un arbitrage impartial



Pratique et sans débit : Si tout se passe comme convenu, la caution n'est pas débitée et **n'impacte pas votre plafond de carte bancaire**.



Vous recevez un mail, c'est simple, rapide, et sécurisé. **Laissez-vous guider.**



LES PHRASES CLÉS À DIRE À VOS CLIENTS

## DEMANDE DE (SWIK) CAUTION

- 1 J'envoie une demande de caution (swik) de 300€ à mon client depuis [www.swikly.com](http://www.swikly.com)
- 2 Mon client accepte ma demande à partir d'un **simple email** et avec sa carte bancaire
- 3 Je suis débité de 1,8% du montant de la caution + 25cts HT, soit **5€65 HT**
- 4 **Ma location se passe sans surprise !**
- 5 En cas de dégradation, j'**encaisse la caution** et **choisit le montant** à débiter (dans la limite du montant du swik). La carte bancaire de mon client est alors débitée, une commission exceptionnelle de 3,4% + 25 cts HT m'est facturée mensuellement.



La solution pour vos cautions



+ 33 4 20 88 00 48  
[support@swikly.com](mailto:support@swikly.com)